



Begleitung eines Aussendienstes

Unsere Lernende Sanja Trajkovic in Rümlang konnte einen Tag mit unserem Aussendienstmitarbeiter René Schlegel an der Verkaufsfond verbringen.

In meiner vierten ALS (Arbeits- und Lernsituation) ging es hauptsächlich um Tätigkeiten, welche den Kontakt mit Kunden voraussetzten. Deshalb haben meine Lehrmeisterin, Frau Keller und ich uns entschieden, dass ich für einen Tag einen unserer Aussendienstmitarbeiter begleiten sollte. Ich fand die Idee sehr gut, denn so konnte ich einige Kunden persönlich kennenlernen. Ich hatte mich entschieden, René Schlegel zu begleiten.

Wir trafen uns um 7.15 Uhr im Betrieb Rümlang. Sofort machten wir uns auf den Weg zum ersten Kunden. Beim ersten Gespräch konnten wir bereits diverse Produkte verkaufen. René Schlegel hat noch verschiedene Informationen mit dem Kunden besprochen. Die Gespräche mit den Kunden fand ich sehr angenehm, denn beim persönlichen Kontakt hat man ein viel besseres Verhältnis zum Kunden, als wenn man nur telefoniert. So kann man besser auf die Bedürfnisse eines Kunden eingehen oder ihm etwas zeigen.

Zwischen 9.30 und 12 Uhr waren René Schlegel und ich noch bei drei anderen Kunden. Da jeder Kunde ein anderes Bedürfnis hatte, war es für mich interessant, wie René Schlegel sich auf die Besuche vorbereitet hatte. Schon vor den Besuchen wählte er die Broschüren aus und machte sich Gedanken, was der Kunde wohl gerne kaufen würde. Sicher hilft ein Stück persönliche Erfahrung hier entscheidend weiter. Es gab Kunden, die zum Beispiel nur Formica-Unterlagen wollten und Kunden, welche sich nur für Massivholz interessierten. Zusammen mit René Schlegel durfte ich sogar selbst meine verkäuferischen Fähigkeiten

testen und wir verkauften so mehrere Paletten Parkett.

Nach der Mittagspause ging unsere Fahrt weiter nach Quarten (SG). Es war eine tolle Erfahrung und die Umgebung dort ist sehr schön. Wir hatten auch eine kleine Pause beim Walensee gemacht, damit ich ein paar Fotos machen konnte. Ich finde es sehr interessant, dass die Aussendienstmitarbeiter jeden Tag neue Aufgaben haben. Zwar habe ich im Büro auch jeden Tag neue und verschiedene Aufgaben, aber bei den AD's ist es noch viel abwechslungsreicher. An diesem Tag merkte ich auch, wie anspruchsvoll dieser Beruf sein kann. Die Aussendienstmitarbeiter pflegen die direkten Kontakte zu unseren Kunden, sie erkennen Bedürfnisse und gehen auf persönliche Wünsche eines Kunden ein.

Ich konnte auch bei einem Kunden sehen, wie er eine Platte belegt hatte, und so direkt erfahren, für was unsere Produkte gebraucht werden. Während der Fahrt von Kunde zu Kunde, war mir aufgefallen, dass René Schlegel immer am Telefon war. Er musste verschiedene Abklärungen in den kurzen Pausen dazwischen machen. Wir hatten keine richtigen Pausen, denn in jeder freien Minute mussten wir jemanden anrufen.

Am Ende des Tages war ich sehr müde und erschöpft. Doch ich war froh, dass ich diese Erfahrung machen durfte. Ich danke René Schlegel, dass ich mit ihm gehen durfte.

Sanja Trajkovic
KV Lernende
Kuratte & Jaecker Rümlang